

L'adhésion au traitement, une responsabilité partagée



Bien que de nombreuses études aient porté sur l'adhésion aux traitements médicamenteux, il est difficile d'avoir un portrait exact des taux d'adhésion étant donné les nombreuses variables possibles (ex. : maladie étudiée, type de traitement, source des données, mesure de l'adhésion utilisée, période d'observation). Toutefois, selon une revue de la littérature parue aux États-Unis¹, on estime que **les patients ne suivent pas adéquatement les traitements prescrits** dans une proportion de :

20 % à 40 %

pour les maladies aiguës

30 % à 60 %

pour les maladies chroniques

50 % à 80 %

pour la prévention

Dans bien des cas, la non-adhésion peut entraîner une baisse des résultats thérapeutiques et une augmentation des risques de complications et d'hospitalisations ainsi que des coûts de santé.

L'adhésion est donc un sujet qui mérite l'attention des professionnels de la santé, surtout si l'on tient compte du vieillissement de la population et de l'augmentation de la prévalence des maladies chroniques.



BIEN COMMUNIQUER, C'EST GAGNANT!

Une bonne communication favorise une bonne relation avec votre patient, un ingrédient clé pour l'adhésion au traitement.

Il importe donc de :

- ❖ s'adresser au patient dans un niveau de langue adapté à sa compréhension
- ❖ être à l'écoute de ses inquiétudes
- ❖ respecter ses valeurs, ses croyances et ses choix

« Avec les années, j'ai réalisé qu'il est fort utile de demander au patient si le traitement proposé lui convient et s'il a des questions concernant ce traitement. Sa réponse aide à savoir s'il a compris en quoi consiste ce traitement et à repérer des résistances possibles qui pourraient nuire à son adhésion. C'est prendre du temps maintenant pour en gagner plus tard! »

Johanne Blais, médecin de famille

1. Christensen A. J. (2004). *Patient Adherence to Medical Treatment Regimens : Bridging the Gap Between Behavioral Science and Biomedicine*. New Haven : Yale University Press.

DÉMÊLONS LES TERMES

ADHÉSION

L'adhésion concerne autant les **traitements pharmacologiques** que ceux **non pharmacologiques** comme modifier des habitudes de vie, recevoir des soins spécialisés ou effectuer des tests de contrôle.

ADHÉSION
=
acceptation
+
persistance
+
observance

Acceptation : le patient commence le traitement

Persistance : le patient poursuit le traitement pendant toute la durée prévue

Observance : le patient respecte l'ensemble des recommandations liées au traitement

« **Compliance** » et « **adhérence** » sont des emprunts à l'anglais inadéquats pour « adhésion ».

Référence : Chaire sur l'adhésion aux traitements de l'Université Laval (Symposium 2009, p. 3). www.adhesiontraitement.org

AVEC L'APPUI DE :

Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec

Collège québécois des médecins de famille

Ordre des pharmaciens du Québec

Chaire sur l'adhésion aux traitements de l'Université Laval

Collège des médecins du Québec

Médecins francophones du Canada

Ordre des infirmières et infirmiers du Québec



Pour motiver et aider votre patient



Même s'il s'agit de ne prendre qu'une seule pilule par jour, adhérer à un traitement signifie un changement de comportement, ce qui représente un défi pour plusieurs.

Devant un patient qui n'arrive pas à commencer son traitement (problème d'acceptation), qui ne le suit pas correctement (problème d'observance) ou qui l'a abandonné (problème de persistance), posez-vous certaines questions associées aux étapes **SVP**.

SAVOIR

EST-CE QUE MON PATIENT...

- ✓ comprend en quoi consiste son problème de santé?
- ✓ sait ce qu'il doit faire? Les objectifs sont-ils clairs?
- ✓ est informé des avantages et des inconvénients ainsi que des autres options?
- ✓ connaît les conséquences potentielles liées au fait de ne suivre aucun traitement?

VOULOIR

EST-CE QUE MON PATIENT...

- ✓ reconnaît et accepte le rôle qu'il peut jouer dans son traitement?
- ✓ voit plus d'avantages que de désavantages à suivre son traitement?
- ✓ a confiance en l'efficacité et la sécurité du traitement?

POUVOIR

EST-CE QUE MON PATIENT...

- ✓ trouve que ce qu'il doit faire est réaliste?
- ✓ a découvert les obstacles qui nuisent à son adhésion (ex. : manque de temps, peu ou pas d'aide, budget serré, niveau de stress élevé, difficulté à lire, style de vie particulier)?
- ✓ a trouvé des solutions pour déjouer ces obstacles?
- ✓ a confiance en sa capacité de suivre le traitement?

Ces questions vous guideront dans vos échanges avec votre patient. L'objectif est de l'amener à s'investir dans son traitement et de l'aider à découvrir les raisons derrière sa non-adhésion. Évidemment, pour que ce soit efficace, assurez-vous de lui offrir la possibilité de s'exprimer librement!



L'ADHÉSION AU TRAITEMENT : UNE AFFAIRE D'ÉQUIPE !

- ... EN ÉQUIPE... PROFESSIONNEL ET PATIENT : chacun a un rôle essentiel à jouer.
- ... EN ÉQUIPE... ENTRE PROFESSIONNELS : pour un suivi plus efficace du patient.

DEUX PUBLICATIONS EN LIEN AVEC L'ADHÉSION



MON TRAITEMENT, JE M'EN OCCUPE !



MES MÉDICAMENTS, J'Y VOIS !

Destinées aux patients, les publications ACTI-MENU pour le milieu clinique constituent pour les professionnels de la santé des documents de choix contenant de l'information de qualité pour inciter leurs patients à passer à l'action.

Pour découvrir l'ensemble des titres offerts et en commander, rendez-vous dans la section « Publications » sur le site www.actimenu.ca.